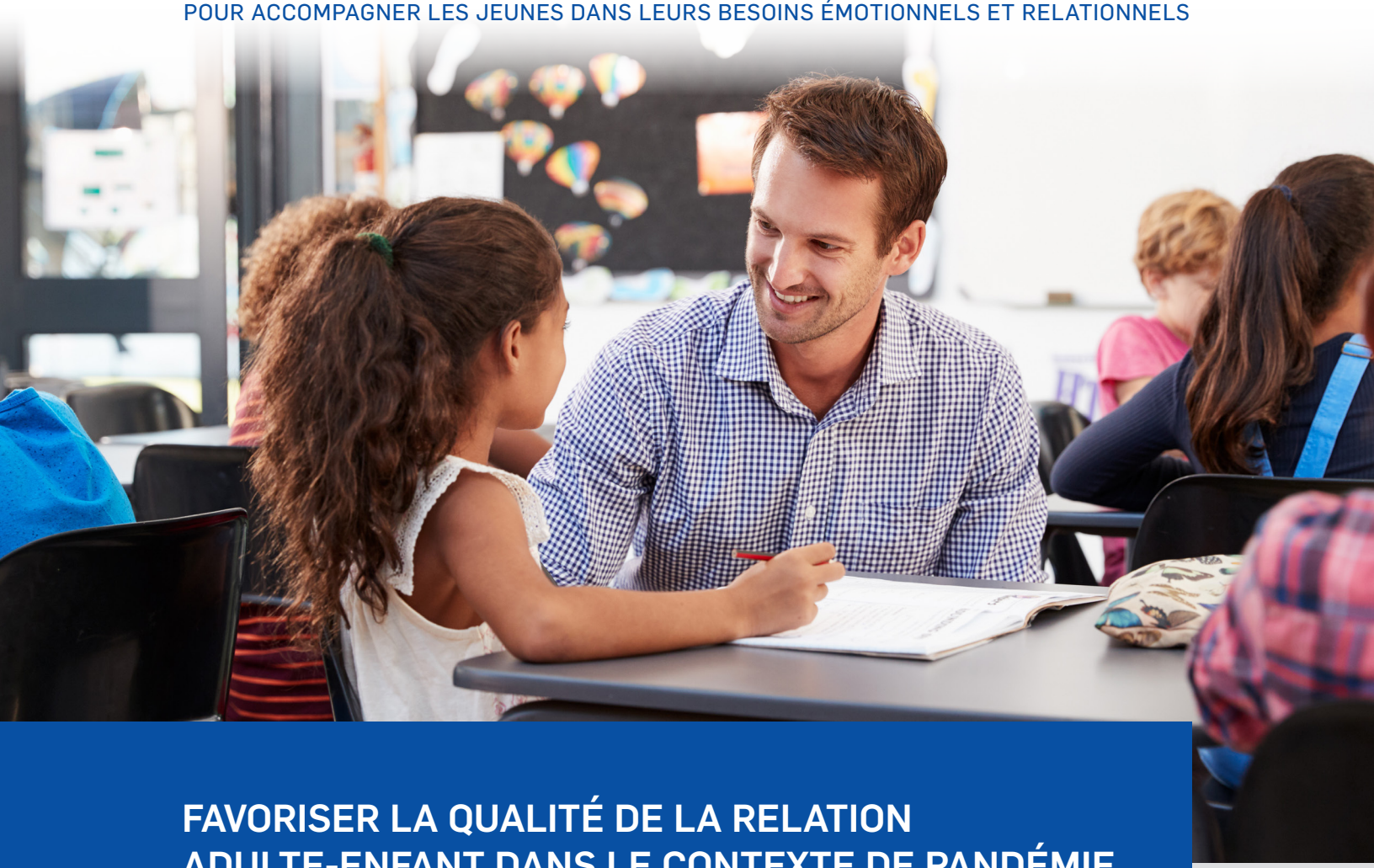
COFFRE à OUTILS

POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEURS BESOINS ÉMOTIONNELS ET RELATIONNELS



FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE

POUR LES INTERVENANTS DU PRIMAIRE

OUTIL : De prévention

PUBLIC CIBLE : Intervenants du primaire

PERSONNES VISÉES : Intervenants

CONCEPTION

Caroline Couture
Claire Baudry
Charlyne Nobert

CQJDC
COMITÉ QUÉBÉCOIS POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉ DE COMPORTEMENT

FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE POUR LES INTERVENANTS DU PRIMAIRE

OUTIL : De prévention

PERSONNES VISÉES PAR L'OUTIL : Intervenants

– Précisions : Enseignants, psychoéducateurs, T.E.S, tout autre intervenant œuvrant au primaire.

PUBLIC CIBLE :

– Intervenants scolaires œuvrant au primaire (enfants de 6-12 ans)

BESOINS ET MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES

– Lien adulte-enfant
– Relation positive adulte-enfant
– Besoin de réconfort et de contacts chaleureux
– Comportements : opposition, retrait de l'enfant, pleurs

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

– Comprendre l'importance de la relation adulte-enfant en milieu scolaire
– Comprendre les impacts potentiels de la pandémie sur la relation adulte-enfant en milieu scolaire
– Développer des stratégies de base dans l'établissement ou le maintien d'une relation positive entre l'enfant et l'adulte en milieu scolaire

CONCEPTION

Caroline Couture, ps.éd., Ph.D., professeure titulaire au département de psychoéducation, UQTR.
Claire Baudry, psychologue, ps.éd, Ph.D., professeure agrégée au département de psychoéducation, UQTR.
Charlyne Nobert, ps.éd.

CONTENU DE L'OUTIL

FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE – POUR LES INTERVENANTS DU PRIMAIRE

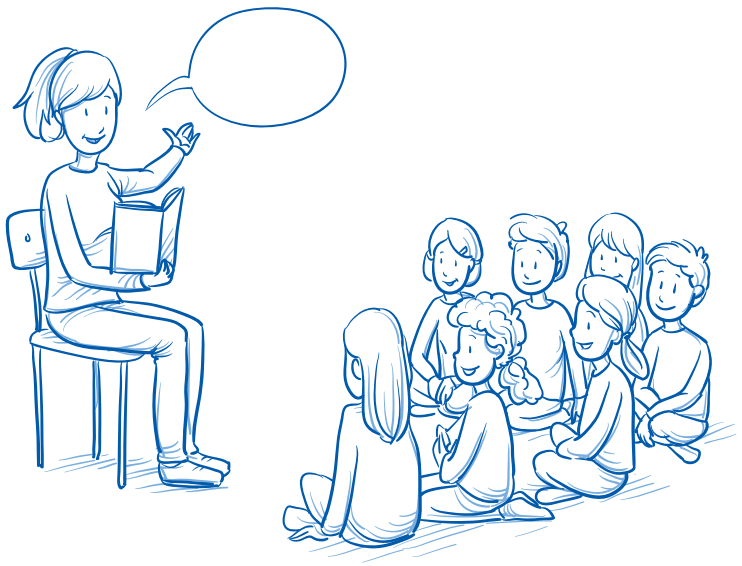
L'établissement de relations positives représente une pratique essentielle en milieu scolaire. Cela consiste à offrir du soutien à l'élève en plus de favoriser la création de liens significatifs, ce qui permet à l'enfant d'évoluer dans un contexte agréable et positif. S'il se sent reconnu et apprécié pour ce qu'il est, il sera plus disposé aux apprentissages et démontrera plus de respect face aux consignes de l'enseignant. Graduellement, il développera un sentiment de sécurité envers son milieu (1).

Toutefois, la situation actuelle fait vivre de nombreux bouleversements dans la routine des élèves. Avant tout, il est important de se rappeler que certains enfants peuvent se montrer plus sensibles que d'autres à la situation. Il est important d'en prendre conscience et de faire preuve de **respect envers le rythme et les craintes de chacun**.

Dans ce contexte, il s'avère primordial d'établir une relation de qualité avec l'élève. Pour ce faire, l'enseignant se montrera **sensible aux besoins émis par l'enfant** à travers ses comportements. Il tentera d'**interpréter le sens des comportements** afin d'y répondre de façon ajustée et dans des délais raisonnables (2).

Il importe aussi de garder en tête qu'un enseignant engagé sera perçu de façon authentique par ses élèves, ce qui favorisera l'établissement de relations mutuellement positives. Les élèves seront aussi portés davantage à aller chercher son aide au besoin (2). De plus, un enseignant ayant des interactions positives, chaleureuses (2) et empreintes de soutien (3) avec l'élève aura plus de chance de développer une relation positive avec lui.

Finalement, un enseignant qui permet à l'élève de faire des choix dans ses apprentissages et qui **privilégie les encouragements plutôt que les punitions** contribue au développement de l'autonomie, ce qui influence la qualité de la relation (2).



STRATÉGIES POSSIBLES

N'hésitez pas à prendre le temps nécessaire en début d'année pour bien connaître les enfants (forces, intérêts, défis, etc.) et établir avec eux le fonctionnement de la classe. Il sera peut-être opportun, considérant la situation actuelle, de réévaluer les attentes scolaires envers les enfants afin de leur permettre de s'adapter au fonctionnement du milieu. Par ailleurs, cela permettra de prendre le temps nécessaire pour établir une relation positive avec eux (1).

– Questionnez, par exemple, leurs intérêts et leurs activités préférées, puis offrez des activités d'apprentissage orientées autour de ceux-ci.
– Soyez à l'écoute du vécu personnel de vos élèves.
– Privilégiez, lorsque cela est possible, de faire des activités sous forme de rencontres individuelles.
– Instaurez des périodes de discussion avec vos élèves pour échanger, par exemple, sur les activités de la fin de semaine. Il serait intéressant de prévoir des discussions plus élaborées lors du retour des longs congés.

Valorisez les réussites et les efforts de l'élève pour éviter de lui mettre une pression indue. Au final, gardez en tête que c'est le processus d'apprentissage qui compte et non le résultat en lui-même (4). Par exemple, le fait pour un élève de ne pas réussir une tâche qui aurait préalablement été déclarée « facile » pourrait avoir un impact sur son sentiment de compétence de même que sur sa confiance et son lien envers vous (5).

– Soulignez les bons comportements.

Tentez d'aider individuellement chacun des élèves sur le plan des apprentissages et prenez le temps avec chacun en fonction de ses besoins. Pour ce faire, questionnez le besoin d'aide de l'élève, circulez dans la classe, arrêtez-vous à chaque élève pour vérifier les potentielles interrogations, etc. (2).

Tentez de faire preuve d'une attitude positive, chaleureuse, respectueuse et d'une écoute active (1)

– Maintenir le contact visuel avec les élèves.
– Utiliser l'humour, souligner les bons comportements, être souriant.
– Saluer l'élève lors de son entrée dans la classe.
– Écouter ce que l'enfant souhaite exprimer et poser des questions au besoin pour mieux comprendre. Cela permettra à l'enfant de se sentir considéré par l'adulte.
– Partager quelques expériences de vie personnelles avec ses élèves. Cela favorisera l'établissement d'une relation positive.
– Permettre, lorsque cela est possible, à l'enfant de se reprendre en cas d'erreur.

Tentez de varier les méthodes d'enseignement afin de joindre les intérêts et les forces (2) de chacun, en plus de permettre à l'élève de faire des choix dans les tâches à accomplir, ce qui favorisera l'autonomie et la motivation de l'élève (2).

Si un investissement plus important est à prévoir avec certains enfants dont le lien serait plus difficile à créer, prévoir du temps d'attention individualisé avec celui-ci. Lors de ce moment, veillez à lui offrir une simple présence et un accompagnement sans nécessairement que le temps soit dirigé vers l'enseignement (2).

Faire preuve de constance et de cohérence. Cela signifie d'informer l'élève des règles importantes à respecter et de l'aviser des conséquences qui seront émises si les règles ne sont pas respectées. Cette stratégie permet l'augmentation du sentiment de sécurité (2).

STRATÉGIES MALGRÉ LA DISTANCE ET LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION (5)

Communiquer fréquemment avec les élèves de sa classe selon différentes méthodes. Les méthodes synchrones permettent les échanges en direct par téléphone ou visioconférence et les méthodes asynchrones permettent les échanges en différé par courriel ou vidéo préfilmée.

- L'idéal est l'utilisation de la communication synchrone, puisqu'elle permet d'être en relation en temps réel avec l'enseignante. Il est donc plus facile pour les élèves de niveau préscolaire et primaire de poursuivre leur apprentissage tout en maintenant un lien avec l'enseignante. Toutefois, l'idéal reste encore l'enseignement en présentiel, puisque malgré la distanciation requise, l'élève peut socialiser directement avec les autres et mieux percevoir tous les éléments de communication non verbale.
- Lors des communications synchrones avec les élèves du préscolaire, il est recommandé d'inclure des éléments visuels (vidéo, livres, images, etc.) et sonores (voix de l'enseignante, etc.). Il est aussi préférable de favoriser l'apprentissage par le jeu.
- Lors des communications, sollicitez la participation des élèves en leur posant des questions et informez-vous de leur bien-être. Ceux-ci se sentiront alors considérés, ce qui permettra de créer ou de maintenir un lien positif.

Lors des premières rencontres en visioconférence, il peut être facilitant de prendre le temps de bien expliquer le fonctionnement de la plate-forme à l'élève ou à son parent. Pour donner tous les outils possibles à l'élève, il est suggéré de faire parvenir un document écrit aux parents résumant le fonctionnement. Établir des règles de base à respecter lors des rencontres ; les attentes et les limites seront ainsi clairement énoncées dès le départ.

Il est suggéré de prévoir des rencontres synchrones chaque semaine avec toute la classe afin de permettre aux élèves de se revoir et d'échanger, sans nécessairement aborder de notions éducatives. Utiliser ce moment pour discuter avec chacun et prendre des nouvelles de tous.

Invitez les spécialistes à se joindre à certaines rencontres synchrones (ex. : l'enseignant d'éducation physique pour faire bouger les enfants). Cela permettra aux enfants de rétablir graduellement leurs repères, même si l'enseignement est à distance.

Soyez attentif au non verbal de l'élève. Nommez ce que vous percevez; questionnez l'élève.

Considérant le port des équipements de protection, il est recommandé de personnaliser les interactions en nommant les enfants par leur prénom et en établissant un contact visuel avec chaque enfant de façon individuelle.

RÉFÉRENCES

1. Potvin, P., Nicole, M.C., Picher, M.-J. et Roy, A. (2017). *Agir dès les premiers signes : Répertoire de pratiques pour prévenir les difficultés de comportement au préscolaire et au primaire*. CTREQ.

2. Bergin, C. et Bergin, D. (2009) Attachment in the Classroom. *Educational Psychology Review*, 21(2) : 141-170.

3. Cornelius-white, J. H. D. (2007). Learner-Centered Teacher-Student Relationships Are Effective: A Meta-Analysis. *Review of Educational Research*, 77(1), 113-143.

4. Agir ensemble pour le développement des enfants. (2019). *P'tit guide attachement : pour toutes les personnes présentes dans la vie de l'enfant*.
   Repéré à http://www.autourdestout-petits.ca/tppe/wp-content/uploads/2019/04/Ptit_guide_attachements_Web.pdf

5. École en réseau. (n.d.). Formation TELUQ *J'enseigne à distance*.
   Repéré à https://jenseigneadistance.teluq.ca/course/view.php?id=2