




## Évaluation de l'implantation d'une adaptation du modèle ARC en milieu scolaire

Camille Aubin-Gagnon  
Candidate à la maîtrise en psychoéducation

Caroline Couture et Line Massé  
Professeures, UQTR.


Une communauté réunie... Pour une éducation réussie!  
Avril 2018



## Pourquoi évaluer l'implantation du projet ?


- Pour examiner et améliorer:
  - Sa planification
  - Sa mise en œuvre
  - Son efficacité

Chen (2015)



## Objectifs

1. Documenter les défis et enjeux rencontrés
2. Documenter les éléments facilitant l'implantation
3. Évaluer la faisabilité de la mise en œuvre en contexte québécois



## Méthodologie

Approche par expérience pilote (Chen, 2015)


- Déterminer faisabilité sur le terrain
  - Évaluer et améliorer la mise en œuvre à plus grande échelle



## Méthodologie


### Approche qualitative

- Entretiens semi-dirigés
  - À la fin de chaque année
  - Guides d'entretien
- Questionnaire à développement
  - À la fin du projet, pour les enseignantes, TES, directions et professionnelles




## Participants

- 8 enseignantes ➡ (7 sur 2 ans)
- 10 éducateurs spécialisés ➡ (4 sur 2 ans)  
(8 femmes)
- 5 directions d'écoles ➡ (1 sur 2 ans)
- 4 professionnelles ➡ (An 2 seulement)
- 2 accompagnatrices ➡ (An 2 seulement)
- Élèves: An 1: 37/55 ➡ (23 sur 2 ans)  
An 2: 42/56
- Parents: An 1: 26 ➡ (7 sur 2 ans)  
An 2: 30)




## Analyse thématique

- Appréciation globale du projet
- Modalités du projet
- Théorie du modèle ARC
- Collaboration des partenaires
- Changements répertoriés suite au projet
- Propositions d'amélioration




## Appréciation globale



## Appréciation globale

- Tous ont apprécié **avoir du temps pour échanger et ventiler**, à travers les rencontres d'accompagnement et de concertation.


*Les rencontres tant avec les deux filles qu'avec mon éducatrice. Dans l'école on n'a pas l'temps [...] on n'a pas de temps pour s'asseoir. Donc prendre le temps de s'asseoir, de faire des études de cas, des Visions la cible ça c'est très apprécié. Souvent juste de s'asseoir pis mettre nos idées, les problèmes se règlent d'eux-mêmes par la suite, parce qu'on a eu le temps d'en discuter fact notre approche change auprès de l'élève et tout ça. Donc sans mettre des moyens très clairs, juste le fait de s'asseoir, de ventiler, ça fait beaucoup de bien. (ENS)*



## Appréciation globale

- Tous ont apprécié **être guidés dans leur processus de réflexion, pouvoir appuyer leur intervention sur de la théorie**.


*Beaucoup d'remise en question sur ma personne pis là, y'a une personne qui va m'écouter qui va comprendre là. Y'a des fois où moi-même je savais qu'mon intervention était plus ou moins bonne. [...] Pis que tsé j'me suis r'mis en question pis selon le cas, selon la difficulté et la problématique de l'élève, ben tsé oups on va r'faire la procédure, j'vais intervenir autrement pis ça a travaillé beaucoup ma personne. [...] C'est vraiment, c'est ça, de changer notre façon d'faire pis d'se remettre en question. (ENS)*



## Appréciation globale

- Tous ont rapporté que le **projet est exigeant en termes de temps**. Plusieurs auraient voulu s'impliquer plus, mais n'ont pas pu en raison de la réalité quotidienne.


*Parce que j'trouvais qu'ça demandait quand même beaucoup pis des fois c'est ça, j'arrivais à des rencontres pis j'tais pas préparée. J'courais après l'temps-là. J'm'attendais pas à autant d'implication à l'extérieur mettons d'la formation. Tsé à chaque rencontre qu'on a fallait donner quelque chose, fallait avoir un compte-rendu ou un travail à faire. Ça j'm'attendais pas à c'te volet-là là pis ça ça m'a fatigué, j'avoue. J'trouve que c'était exigeant. Ça demandait beaucoup. (ENS)*



## Appréciation globale

- Certains (20%) rapportent **ne pas avoir l'impression d'avoir complètement assimilé** le modèle ARC.

*J'le sais c'est quoi l'attachement. Je sais tsé j'comprends comment intervenir en attachement, mais ça reste avec le projet là j'trouve que c'est énorme, si on veut synthétiser pis c'est pas, c'est pas réaliste dans l'temps qu'on a, moi j't'au quotidien là, j'ai pas d'temps d'bureau là. J't'en présence élève tout l'temps, fack ça m'prend plus des interventions quotidiennes que j'peux utiliser pis c'est beaucoup. J'le maîtrise pas. C'est l'sentiment qu'j'ai par rapport à ça. J'aimerais ça là. Mais le volet attachement j'le maîtrise pas. Mais j'ai la base qui m'est utile à toutes les jours. (TES)*



## Appréciation globale


- Les professionnelles et accompagnatrices estiment que **les enseignants sont capables plus facilement de réfléchir « au-delà du comportement »**

*Les points positifs, les intervenants ont plus souvent cette réflexion-là, d'aller chercher la fonction du comportement, d'aller comprendre plus souvent que juste dire que c'est de la manipulation. Moins dans une quête de pouvoir plus dans une quête de compréhension. On est plus nuancé avant de retirer on est davantage en prévention puis on est capable davantage de se regarder comme intervenant. (ACC)*



## Modalités du projet


- Formation
- Accompagnement
- Rencontres de concertation



## Modalités du projet

- Tous les enseignants et TES ont **jugé le volet formation utile et pertinent.**

*Mais toutes les formations qu'on a eu là, j'trouve ça vraiment intéressant parce que ça nous fait voir vraiment des choses qu'on a pas pensé ou de mettre des mots sur certaines choses qui s'passent en classe là [...]. (ENS)*




## Modalités du projet

- Certains enseignants et TES ont **apprécié rencontrer d'autres intervenants ayant la même clientèle**, lors des formations.

*J'ai trouvé ça bien de voir que même dans d'autres commissions scolaires ou dans d'autres écoles ou dans d'autres lieux, ben on n'est pas toutes seules à être essouffées pis on est pas tous seuls à avoir des besoins. Fack ça j'ai trouvé ça vraiment intéressant. (TES)*






## Modalités du projet

- Bien que tous s'entendent pour dire que les formations étaient pertinentes, **la partie logistique en a dérangé plusieurs.**

*Le gros hic, c'est ça que j'expliquais que j'ai adoré qu'on nous donne des formations comme ça, mais ça prend beaucoup de pédago. Ça prend beaucoup de pédagogues, c'est qui faisait que on fait du travail beaucoup à la maison, parce qu'on a pas réussi à faire toute le travail qu'on pouvait faire dans nos pédagos. Ça j'dirais que c'est, c'est le hic. (ENS)*



## Modalités du projet

- Les **rencontres d'accompagnement ont été appréciées** par tous les acteurs.

*Moi j'ai trouvé que ça faisait un beau suivi. Parce que des fois on a des formations pis après ça on n'entend pu jamais parlé tsé. Le fait de toujours se rasseoir, de revenir sur ce qu'on avait fait, c'était super. Ça nous remettait toujours dedans pis même le fait de savoir qui en a une autre qui s'envient, ben on a été peut-être plus attentifs à c'qu'on avait à faire ou à c'qu'on avait à remarquer. (ENS)*




## Modalités du projet

- Les trois **accompagnatrices ont été estimées** par l'ensemble des acteurs, en raison de leur expertise, de leur expérience et de leur savoir-être.

*Ben ça aussi vraiment les filles sont attentives, mais y'ont d'la compassion aussi pis d'la compréhension face à qu'est-ce qu'on, qu'on vit puis à chaque fois t'avais une question t'écrivais un courriel, t'avais une réponse immédiate. (TES)*


*Ben écoute, moi j'te dirais l'accompagnement était extraordinaire là. Parce que y se sont continuellement ajustées aux demandes qu'on a faites. La communication c'est super facile travailler avec eux là. Ça j'pense que c'est, c't'un gros plus là. Parce que probablement que y'en aurait qui aurait lâché là. Mais j'pense que ça été très positif. (DIR)*



## Modalités du projet

- **L'aspect organisationnel** des rencontres d'accompagnement a été **difficile** pour la majorité.


*Ben c'est sûr que pour nous j'pense que sortir d'ma classe la, tsé les libérations, sortir d'ma classe ce n'est pas l'idéal pour mes élèves. Surtout qu'on a été sorties toutes les deux en même temps. J'pense que ça été des moments difficiles pour nos élèves. Le problème c'est que on s'retrouve avec un problème qui est difficile à résoudre. C'est qui faut être libérées sur nos temps de classe les deux intervenants en même temps et c'est pas positif pour les élèves. (ENS)*



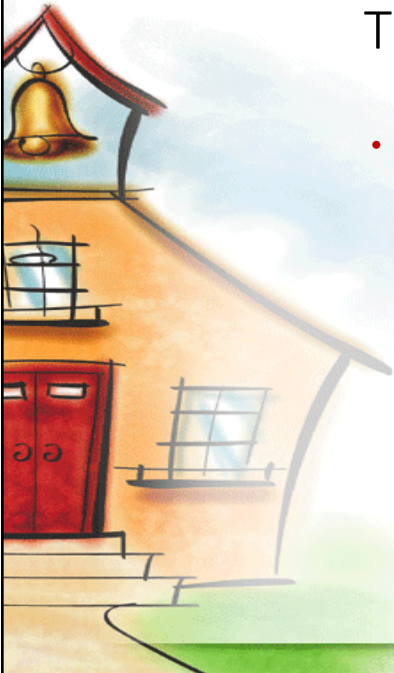
## Modalités du projet

- Les temps de concertation n'ont pas été utilisés de la même façon par toute les équipes.
  - 3 équipes sur 7 les ont utilisés à chaque fois
  - 3 les ont utilisés à quelques reprises
  - 1 équipe n'y a pas recouru.

C'est apprécié là d'avoir une rencontre avec notre collègue pour vraiment s'remettre à jour [...] parce qu'en temps normal, on n'en a pas d'temps. Juste jaser de notre journée, de comment on travaille, parce que ça va trop vite pis on a jamais l'temps fack tsé de s'asseoir pis d'dire : « Comment ça va? Ça s'passe-tu bien en classe? Qu'est-ce qu'on change? » De s'remettre en question pis d'voir est-ce que c'est correct c'qu'on a fait? On aurait-tu dû faire ça autrement? Qu'est-ce que t'en penses si on essaierait ça la prochaine fois? (ENS)




## Théorie du modèle ARC




## Théorie du modèle ARC

- **Attachement**
  - Volet particulièrement travaillé avec les équipes
  - Les enseignants et éducateurs voient plus l'importance du lien maître-élève.
  - Ils se posent plus de questions sur le pourquoi des comportements et agissent davantage de manière préventive.
  - Ils sont plus conscients de l'effet que peuvent avoir leurs attitudes et leurs émotions sur les comportements des jeunes.
  - Ils ont retravaillé les routines pour les rendre plus explicites




## Théorie du modèle ARC

- **Régulation des émotions**
  - Volet travaillé surtout pendant la 2<sup>e</sup> année
  - Un aspect visible est la création ou l'amélioration des locaux d'apaisement
  - Encore difficile pour les enfants de parvenir seuls à réguler leurs émotions: besoin de modélisation, de pratique ainsi que d'accompagnement des adultes
  - Impacts positifs observés:
    - Diminution intensité des crises
    - Diminution nombre de crises
    - Diminution du recours au local de retrait




## Théorie du modèle ARC

- **Compétences**
  - Volet le moins abordé et exploité
  - Certains notent que les élèves ne sont pas rendus à travailler les apprentissages et les compétences
  - La réalité des classes multiniveaux semble laisser les enseignants dépourvus face aux stratégies d'enseignement
  - Le fait de vivre moins de crises laisserait plus de temps aux apprentissages.
  - Une classe a implanté en partie « les 5 aux quotidien » les élèves et l'enseignante ont apprécié.




## Collaboration



## Collaboration des partenaires

- Plusieurs ont mentionné qu'ils **auraient apprécié que les directions s'impliquent plus** dans le projet (elles-mêmes le déplorent).

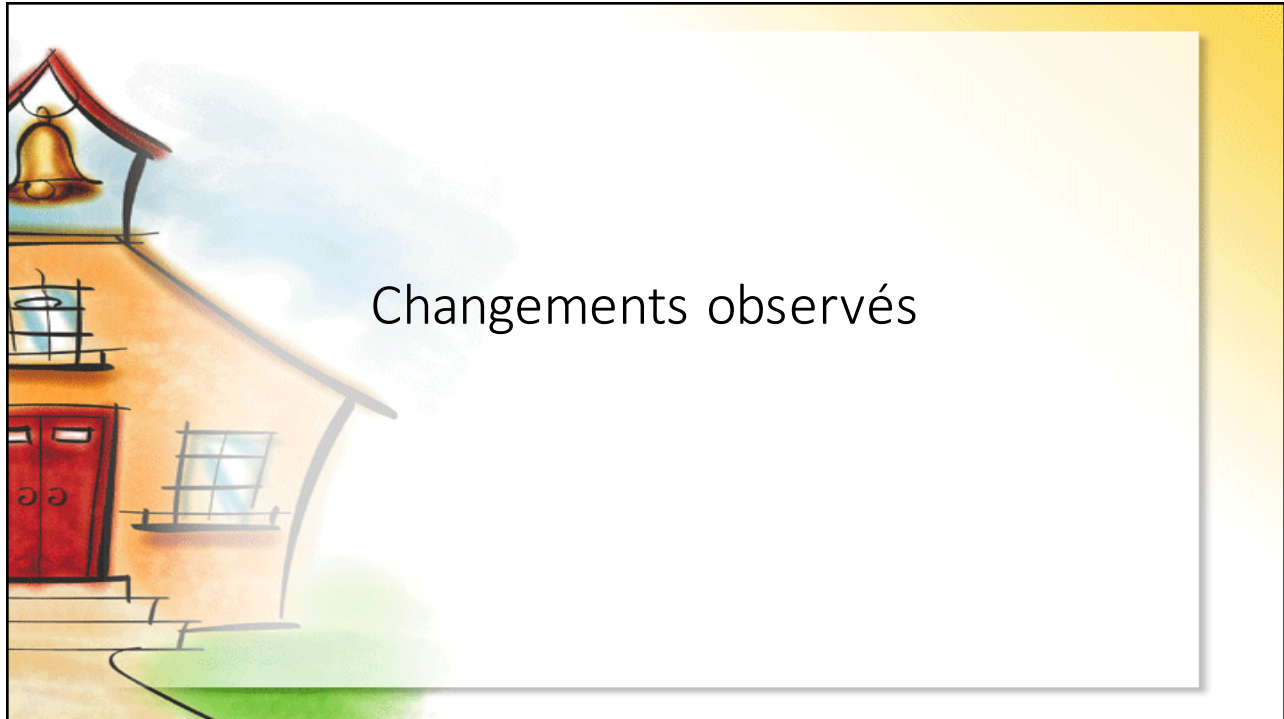
*Dans une école ça prend un capitaine de bateau. Fack si on veut améliorer l'projet ben ça prend un bon capitaine de bateau qui croit au projet, mais aussi qui est présent pour voir comment y va ce projet-là pis c'est quoi les besoins pis y faut qui lise les besoins, comme moi j'dois lire les besoins d'mes élèves. (TES)*



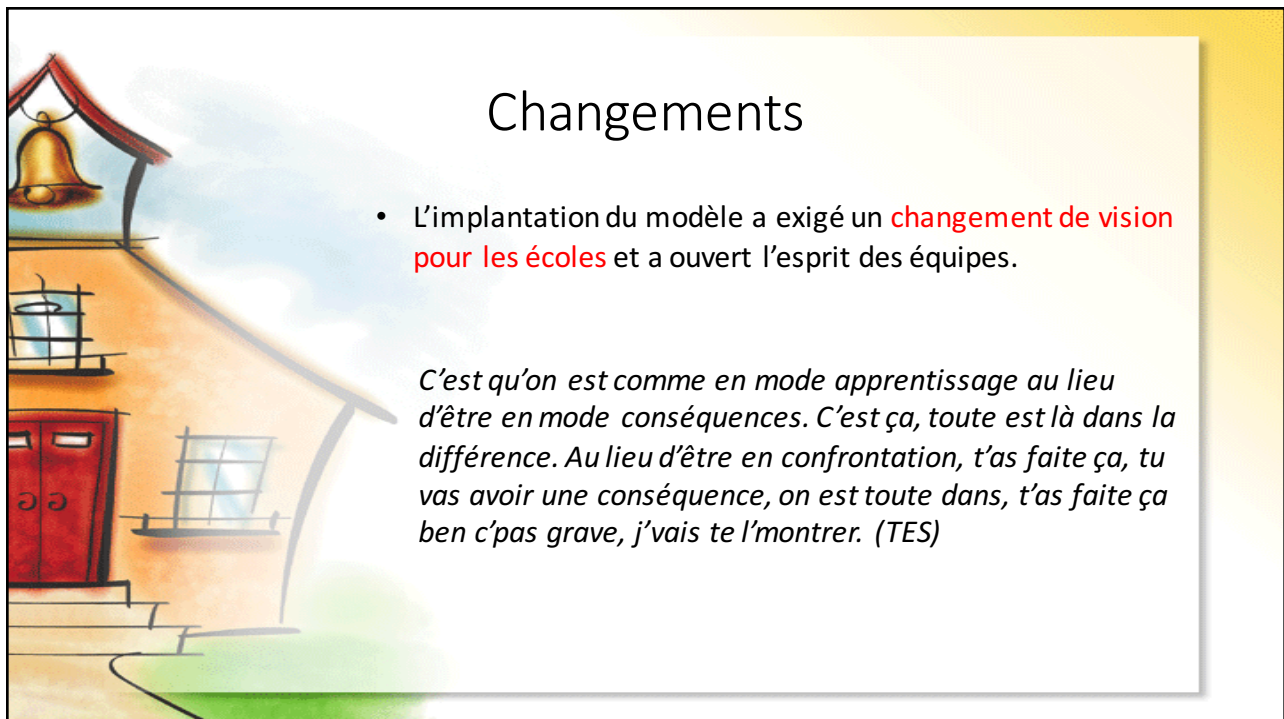
## Collaboration des partenaires

- L'implication des **parents**, et **l'information qui leur a été transmise a été minimale**.

*Je pense qu'on a été maladroit dans la façon de les [parents] impliquer. En même temps le défi qu'on avait, on s'était dit que on avait des objectifs d'ateliers auprès d'eux mais pas de lien avec le parent pas de lien beaucoup avec l'école. Je pense que y'a une partie qui appartient à l'école y'a une partie qui, nous on a au moins donné un peu d'informations. (ACC)*




## Changements observés



## Changements

- L'implantation du modèle a exigé un **changement de vision pour les écoles** et a ouvert l'esprit des équipes.


*C'est qu'on est comme en mode apprentissage au lieu d'être en mode conséquences. C'est ça, toute est là dans la différence. Au lieu d'être en confrontation, t'as faite ça, tu vas avoir une conséquence, on est toute dans, t'as faite ça ben c'pas grave, j'vais te l'montrer. (TES)*



## Changements

- Les équipes ont mis **beaucoup de temps et d'énergie dans l'organisation de locaux d'apaisement...**
- Une direction résume bien:
 

*Toutes leurs salles de décharge motrice, ça ça été j'te dirais dans toutes les classes y'a beaucoup de temps qui a été investi là-d'dans. De dire : « On va faire de la prévention au lieu de l'amener au local de retrait. Comment on peut faire d'la prévention? » Ça là j'te dirais c'est c'qui a paru le plus qu'ils ont investi beaucoup sur ça. C'tait moins menaçant pour eux autres. (DIR)*

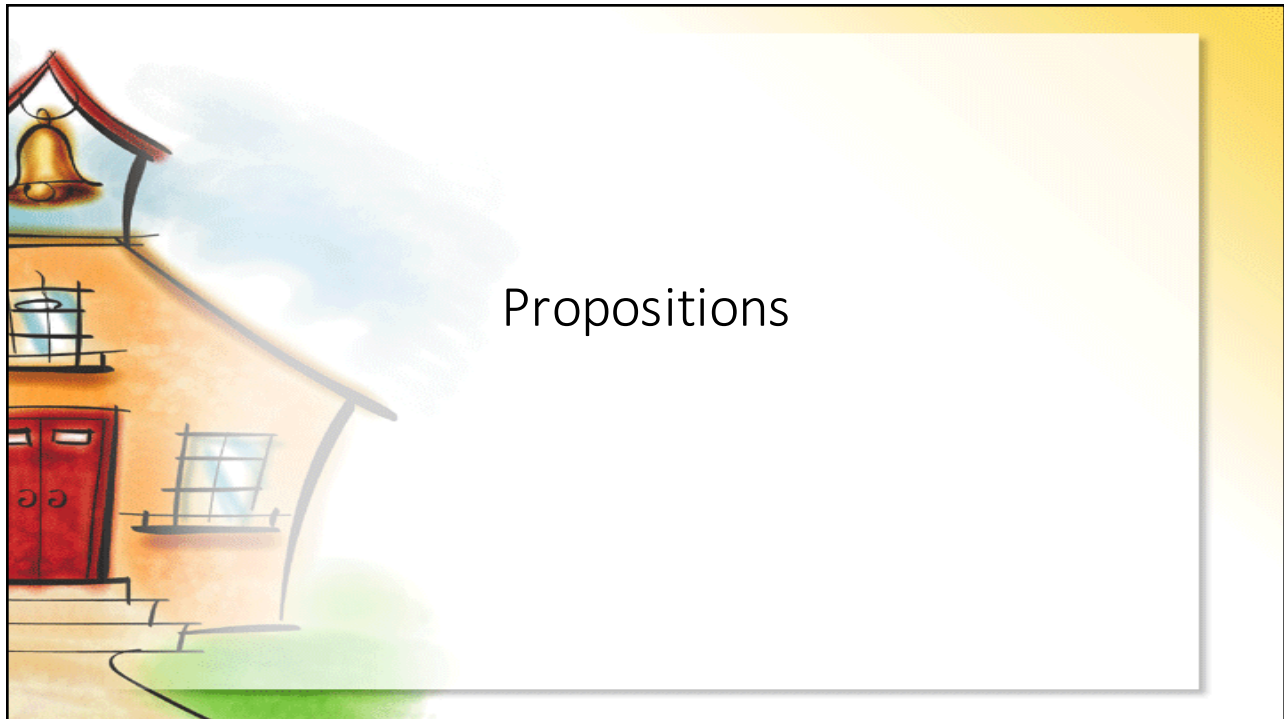


## Changements

- Les intervenant estiment que **les élèves ont un plus grand répertoire d'outils** et sont plus en mesure de s'apaiser
 

*Par rapport aux élèves, c'est sûr que y'ont appris beaucoup avec les choses qu'on a apportées différemment durant l'année pis qu'on a apportées d'autres outils pis des trucs qui étaient très bénéfiques pour certains. Ça s'passait bien pour les élèves pis y'a eu du positif. Tsé on voit des élèves qui se sont plus épanouis, qui utilisent plus leurs outils. On est capable d'aller cerner les bons besoins pour certains, qu'on a comme plus travaillés. (ENS)*





## Propositions


An illustration of a school building with a bell tower on the left. The building has a red door and a window. The sky is blue with some clouds, and there is green grass in the foreground. The text "Propositions d'amélioration" is written in the center of the image.

## Propositions d'amélioration

- Que chaque école développe une **vision commune en son sein** pour que tous travaillent dans le même sens.
- Que les **équipes continuent d'être accompagnées** par des professionnels de leur milieu de façon régulière.


*Le besoin je te dirais, dans les milieux où ils sont plusieurs, le besoin de réfléchir collectivement en termes d'école puis d'équipe-école. (ACC)*

*Ce qui reste à travailler c'est que malgré le fait qu'on met en place des rencontres avec des professionnels dans l'école pour le regard clinique. Si ces gens-là ne sont pas à leur tour été accompagnés pour être dans le modèle. On n'a pas accompagné nos professionnels à accompagner dans l'optique du modèle ARC. (ACC)*



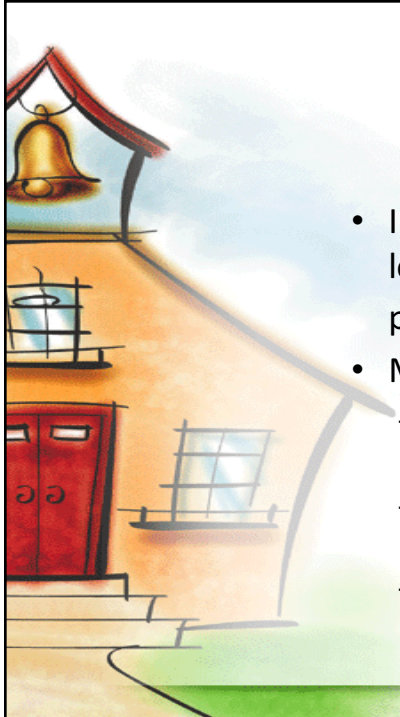
En conclusion, les défis

- Leadership et implication de la direction;
- Collaboration avec les parents;
- Soutien organisationnel pour les équipes;
- Collaboration entre les équipes;
- Vision commune avant le début du projet.



En conclusion,  
les éléments facilitants

- Crédibilité et engagement des accompagnatrices;
- Accompagnement individualisé des équipes;
- Modèle qui cadre bien avec la réalité terrain.



En conclusion... pour finir!

- Il semble **possible d'implanter le modèle ARC** dans les écoles québécoises, pour les jeunes ayant des problématiques complexes.
- Mais pour que ce soit une réussite:
  - Travailler en amont des classes, avec l'équipe école complète;
  - Laisser du temps de planification et de réflexion aux équipes;
  - Un travail à long terme, qui demande un grand engagement de tous...